

POLÍTICA DE COOKIES E PRIVACIDADE

SEÇÃO 1 – INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de *Cookies* e Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do *site*, bem como sobre demais informações que são coletadas durante a sua navegação, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos os interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar esses dados.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei 13.709/18) e poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual convida o usuário a consultar periodicamente este documento.

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta Política de *Cookies* e Privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados; e
- Como entrar em contato conosco.

SEÇÃO 2 – QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS SOBRE O USUÁRIO E O VISITANTE?

2.1) Dados pessoais

Os dados pessoais são informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável, que nos permite identificar um indivíduo de forma direta ou indireta. Nosso *site* coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção, quando fornecidos pelos usuários.

2.2) Dados pessoais sensíveis

Dados pessoais sensíveis são aqueles dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. A Scherer não coleta em seu *site* dados pessoais sensíveis.

2.3) Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário

No *site*, podem ser coletados os seguintes dados pessoais:

Nome Completo	RG
E-mail	CNH
Telefone	PIS
Gênero	Endereço

Data de Nascimento	Experiências Profissionais
Estado Civil	Formação Acadêmica
CPF/CNPJ	Outras informadas pelo usuário

Importante ressaltar que, caso esteja com algum dado desatualizado, incompleto ou incorreto, você pode utilizar os nossos canais de comunicação para que sejam alterados, visando que a comunicação se dê sempre de forma assertiva.

2.3) Forma de coleta destes dados

Os dados pessoais referidos acima poderão ser coletados quando o usuário faz seu cadastro no *site* através de algum dos seguintes formulários:

Acesse sua Conta	Contato Comercial
TDR	Trabalhe Conosco
Garantia	Ouvidoria
Trocas e Devoluções	Blog do Mecânico

2.4) Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados para as seguintes finalidades

- Atender às expectativas dos usuários a partir das informações necessárias para retorno do contato efetuado;
- Receber os relatos de experiências com nossos serviços prestados e produtos entregues, que são utilizados para atender cada vez melhor nossos clientes internos e externos;
- Permitir o acesso do usuário colaborador a determinados conteúdos diretos da plataforma e de sistemas integrados, exclusivo para usuários cadastrados, tais como folha de pagamento, unidade e cidade a qual está vinculado, cartão ponto para preenchimento contendo nome, cargo, número de matrícula, número do PIS, número e série da CTPS, número do CPF, carga horária, consultar faturas, notas emitidas e títulos em aberto de peças automotivas compradas na Scherer pelo colaborador.
- Permitir o acesso do usuário cliente a determinados conteúdos diretos da plataforma e de sistemas integrados, exclusivo para usuários cadastrados, tais como consulta de faturas, histórico de notas emitidas, títulos em aberto.
- Conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio, por meio dos dados de contrato;
- Cumprir determinação legal quando necessário esclarecimento do armazenamento de registros de acesso em nossas páginas e formulários.

SEÇÃO 3 – COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um *site*. Eles servem, basicamente, para seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários, sendo que as informações armazenadas são transmitidas ao operador do *site* de informações.

Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do *site*.

3.1) Cookies do site

Os *cookies* do *site* são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo *site*.

As informações coletadas por meio destes *cookies* são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns *cookies* podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

O *site* da Scherer utiliza cookies analíticos, que registram o histórico de navegação pelas páginas e informações de origem do acesso entre as páginas do site, e que identificam a experiência geral e as áreas do site que necessitam de manutenção:

Importante ressaltar que estes cookies não capturam informações capazes de identificar pessoalmente o usuário, portanto, não capturam dados pessoais e são apenas utilizadas para fins estatísticos.

Informações complementares poderão ser obtidas Google Analytics:
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/cookie-usage>.

3.2) Cookies de terceiros

Alguns de nossos parceiros podem configurar *cookies* nos dispositivos dos usuários que acessam nosso *site*.

Estes *cookies*, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa nosso *site* de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o *site*.

O usuário poderá obter mais informações sobre os *cookies* de terceiros e sobre a forma como os dados obtidos a partir deles são tratados, além de ter acesso à descrição dos *cookies* utilizados e de suas características, acessando o seguinte *link*: AddThis - <https://www.addthis.com/privacy/terms-of-service/pt/>

As entidades encarregadas da coleta dos *cookies* poderão ceder as informações obtidas a terceiros.

3.3) Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de *Cookies* e Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela

decorrentes serão informadas aos usuários do *site*.

3.) Gestão de *cookies*

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies* pelo *site*, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador. Mais informações sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessadas a partir dos seguintes links:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do *site*, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

3.5) Finalidade dos *cookies*

Além das finalidades pontuais elencadas acima, citamos ainda outros fins para os quais os dados do usuário e do visitante são coletados e armazenados:

- **Bem-estar do usuário e visitante:** aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário.
- **Melhorias da plataforma:** compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.
- **Anúncios:** apresentar anúncios personalizados para o usuário.
- **Comercial:** os dados são usados para personalizar o conteúdo oferecido e gerar subsídio à plataforma para a melhora da qualidade no funcionamento dos serviços.
- **Previsão do perfil do usuário:** tratamento automatizados de dados para avaliar o uso na plataforma.
- **Segurança:** garantir a segurança e autenticidade das interações no *site* e personalizar a experiência do usuário.

SEÇÃO 4 – POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?

Os dados pessoais coletados pelo *site* são armazenados e utilizados por

período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do *site* e as disposições legais ou regulamentares aplicáveis, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados). Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulamentar.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados (desvinculados do indivíduo) a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento. Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

- cumprimento de obrigação legal ou regulamentar pelo controlador;
- estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

SEÇÃO 5 – SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados. As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- Os dados de nossos usuários são armazenados em ambiente seguro;
- Limitamos o acesso aos dados de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;
- Utilizamos certificado SSL (Secure Socket Layer), de modo que a transmissão de dados entre os dispositivos dos usuários e nossos servidores aconteça de forma criptografada;
- Mantemos registros de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nossos dados.

SEÇÃO 6 – COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros. Apesar disso, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulamentar, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

SEÇÃO 7 – CONSENTIMENTO E DIREITOS

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário está consentindo com a presente Política de *Cookies* e Privacidade. A LGPD define o consentimento em seu artigo 5º, XII como: “manifestação livre, informada e

inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada”.

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e poder exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail eleandro@scherrer-sa.com.br.

7.1) Direitos do usuário

O usuário do *site* possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais em seu artigo 18:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

7.2) Como o titular pode exercer seus direitos

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

SEÇÃO 8 – COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de *Cookies* e Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

- E-mail: dpo@scherrer-sa.com.br
- Contato WhatsApp - DPO: (49) 9 9830-0211
- Endereço postal: Rua Ernesto de Marco, 150 Bairro: Jardim Cidade Alta,

Joaçaba, SC CEP: 89600-000

SEÇÃO 9 – ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE *COOKIES* E PRIVACIDADE

A presente versão da Política de *Cookies* e Privacidade foi atualizada pela última vez em: 23/12/2021.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso *site*, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.